

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

hatályos: 2023. szeptember 25-től

A jelen adatvédelmi szabályzat („**Szabályzat**”) célja, hogy a **ParisLeaf Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fszt. 12), mint adatkezelő („**Adatkezelő**”) az általa üzemeltetett, *www.parisleaf.net* elnevezésű Webshopon (a továbbiakban: „**Webshop**”) megvalósuló személyes adatok kezeléséről előzetes és közérthető tájékoztatást adjon Önnek.

1. Adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő neve: **ParisLeaf Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fszt. 12
Levelezési cím: 1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fszt. 12
Cégjegyzékszám: 01-09-408691
E-mail cím: info@parisleaf.net
Telefonszám: +36704240695
Honlap: www.parisleaf.net

2. Fogalom-meghatározások

- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő felelős az alábbi alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására.

(1) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végeznie.

(2) Célhoz kötöttség

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

(3) Adattakarékosság

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

(4) Pontosság

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

(5) Korlátozott tárolhatóság

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, a GDPR-ban az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

(6) Integritás és bizalmas jelleg

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az Adatkezelő akként nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglaltaknak megfelelően történik.

4. Az Adatkezelő az egyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, az érintetteket, a kezelt adatok körét és az adatkezelés időtartamát az alábbi táblázatban foglalja össze:

Kezelt adatok	Adatkezelés	Érintettek	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés célja
Felhasználónév, jelszó, vezetéknév és keresztnév	Regisztráció	A Webshopon regisztráló valamennyi természetes személy	Az Ön önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]	Az Ön hozzájárulásának a visszavonásáig. <u>A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</u>	Azonosítás, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés
Teljes név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, a megvásárolt termék jellemzői, a megrendelés számát és a vásárlás időpontja	Webáruházban történő rendelés leadásával, feldolgozásával kapcsolatos adatok	Az Adatkezelő Webshopjában terméket vásárló valamennyi természetes személy, mint vásárló	A szerződés teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]	A szerződés időtartama továbbá az Adatkezelő esetleges szerződésből eredő követelésének érvényesítésével, valamint az Ön, mint vevő esetleges követelésével szembeni védekezés céljából a szerződés megszűnését követő 5 év a Ptk. 6:22. § (1) alapján	Az Ön által leadott rendelés teljesítése, rendeléssel kapcsolatos kérdések tisztázása, kapcsolatfelvétel
Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím	Számlakiállítása	Az Adatkezelő	Adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó		

		Webshopjában terméket vásárló valamennyi természetes személy, mint vásárló	jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges. <i>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés</i>	A kiállított számlákat a kiállítástól számított 8 évig kell megőrizni az Sztv.169. §-a alapján	Számla kiállítása és a számviteli bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése, számlázással kapcsolatos kérdések egyeztetése
Szállítási név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám	Szállítással kapcsolatos adatkezelés	Az Adatkezelő Webshopjában terméket vásárló valamennyi természetes személy, mint vásárló	A szerződés teljesítése [<i>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés</i>]	Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt termék kiszállításának az időtartamáig kezeli.	Megrendelt termék kiszállítása, szállítással kapcsolatos kérdések egyeztetése
<ul style="list-style-type: none"> • Név és lakcím • panasszal érintett személyes adatok. 	Fogyasztói panaszkezelés	Az Adatkezelő Webshopjáról terméket vásárló és panaszt tevő valamennyi érintett	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, a Ptk.-ban és a fogyasztói panaszokra vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.	A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Adatkezelő 3 évig köteles megőrizni	Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik
<ul style="list-style-type: none"> • Fogyasztó neve és címe; • a megvásárolt termék megnevezése és vételára • a szerződés Adatkezelő általi teljesítésének időpontját, • a hiba bejelentésének időpontját, • a hiba leírását, 	Szavatossági és jótállási igényekkel kapcsolatos ügyintézés	A Webshopon vásárló és panaszt tevő valamennyi érintett	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, a Ptk.-ban, a szavatosságvállalásra és jótállásra vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.	Az Adatkezelő a szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni.	A szavatossági, jótállási igény teljesítése

Név, e-mail cím	Hírlevél, DM adatkezelés	A hírlevélre feliratkozott valamennyi érintett	Az Ön önkéntes hozzájárulása [<i>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés</i>]	<p>Az Ön hozzájárulásának a visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig. A hírlevélről való leiratkozás bármikor lehetséges valamennyi megküldött hírlevél alapján található link segítségével azonnal, vagy az Adatkezelő egyéb elérhetőségeinek igénybevételével.</p> <p><u>A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét</u></p>	<p>A Webshopon található termékek népszerűsítése, reklámozása; az érintettek részére gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírclevelek, termékkatalógusok, ajánlatok küldése</p>
-----------------	--------------------------	--	--	--	--

Abban az esetben, ha az Adatkezelő a fentiekén túlmenően további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetesen tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről, vagyis az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés céljáról, az érintetti körről, a kezelt adatok köréről, valamint az adatkezelés időtartamáról.

5. Tájékoztatás adatfeldolgozók igénybevételéről

Adatkezelő jelenleg az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

5.1. Tárhelyszolgáltatással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Tárhelyszolgáltató megnevezése: Bluehost

Tárhelyszolgáltató székhelye: 1500 N Priest Dr Suite 200, 2nd Floor, Tempe, AZ 85281, United States

Tárhelyszolgáltató telefonszáma: +18017659400

Tárhelyszolgáltató honlapja: www.bluehost.com

5.2. Fizetéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Adatfeldolgozó neve: OTP Mobil Kft

Adatfeldolgozó székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Adatfeldolgozó adószáma: 24386106-2-41

Adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 01-09-174466

Az Érintett tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő által a Webshop felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére.

Az Adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, email cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>

5.3. Szállítással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

5.3.1. Adatfeldolgozó neve: DPD Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatfeldolgozó székhelye: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.

Adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 01-09-888141

Adatfeldolgozó e-mail címe: dpd@dpd.hu

Adatfeldolgozó telefonszám: +36 1 501 6200

Továbbított személyes adatok: név, lakcím, megrendelt áruk megnevezése, darabszáma.

Az adattovábbítás célja: a vevő által megrendelt termékek kiszállítása, valamint az ezzel kapcsolatos ügyintézés és kapcsolattartás lehetővé tétele.

5.3.2. Adatfeldolgozó neve: RapidLog NKR 2022 Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatfeldolgozó székhelye: 2014 Csobánka, Üdülők útja 19

Adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 13-09-218653

Adatfeldolgozó e-mail címe: info@rapidlog.hu

Adatfeldolgozó telefonszám: 06 30 381 8320

Továbbított személyes adatok: név, lakcím, megrendelt áruk megnevezése, darabszáma.

Az adattovábbítás célja: a vevő által megrendelt termékek kiszállítása, valamint az ezzel kapcsolatos ügyintézés és kapcsolattartás lehetővé tétele.

6. **Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

A) TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Az Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani az Adatkezelő által végzett adatkezelések legfontosabb jellemzőiről, vagyis az Adatkezelő és képviselője kilétéről és elérhetőségeiről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről (ha van ilyen), adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a személyes adatok címzettjeiről, adott esetben annak a tényéről, hogy az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, az egyes adatkezelések időtartamáról, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről, a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogáról, illetve amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkról.

B) HOZZÁFÉRÉS JOGA

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

C) HELYESBÍTÉSHEZ ÉS TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az Ön kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint - figyelembe véve az adatkezelés célját - az Ön erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyébek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Adatkezelő az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;
- az Ön személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

D) AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az Ön kérelmére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön a jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

E) AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

- az adatkezelés a GDPR szerinti hozzájáruláson vagy szerződésen, mint jogalapon alapszik vagy
- az adatkezelés automatizált módon történik.

F) A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Ön bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

G) AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás nem történik a Webshopon keresztül az Adatkezelő által.

7. Jogok gyakorlásának keretei

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt a jelen Szabályzat 6. pontjában felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, elérhetőségeit lásd a 8. pontban), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8. Az Ön jogorvoslati lehetőségei

A. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételi jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Tel: +36 1 391 1400

Fax: +36-1-391-1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <http://naih.hu>

B. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

C. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön a panasztételhez való jog sérelme nélkül jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az eljárást az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság előtt kell megindítani. Amennyiben Ön nem Magyarországon rendelkezik szokásos tartózkodási hellyel, az ilyen eljárás – az Ön döntése alapján megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

9. Cookie-k (süti) kezelése

Az Adatkezelő a Webshop látogatása során úgynevezett cookie-kat (süti) használ. Amikor Ön a Webshopot meglátogatja, akkor egy kisméretű adatfájlt, ún. *cookie-t* (továbbiakban: cookie vagy süti) helyezünk el az Ön számítógépére.

Tájékoztatjuk, hogy az internetes böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a cookie-k elhelyezését és használatát, azonban a böngésző megfelelő beállításával a cookie-k visszautasíthatóak, használatuk korlátozható, illetve letilthető, valamint a már eltárolt cookie-k törölhetőek.

A süтик használatával érintettek köre: A Webshop látogatói, felhasználói.

Adatkezelés időtartama: Megkülönböztetünk az adott munkamenet végéig tárolt, illetve meghatározott, hosszabb ideig kezelt cookie-kat.

Cookie	Időtartam	Leírás
woocommerce_cart_hash	munkamenet végéig	A termékek kosárba helyezését és annak megjegyzését működtető süti.
woocommerce_items_in_cart	munkamenet végéig	A termékek kosárba helyezését és annak megjegyzését működtető süti.
wp_woocommerce_session_	2 nap	Egyedi kódot tartalmaz minden Felhasználóhoz hogy tudja, hol találja meg az adatbázisban az egyes Felhasználók kosáradatait.
woocommerce_recently_viewed	munkamenet végéig	elvégzett műveletek tárolása a webhelyen
store_notice[notice id]	munkamenet végéig	Lehetővé teszi a a Felhasználók számára, hogy elutasítsák a Store Notice-t.
woocommerce_snooze_suggestions__[suggestion]	2 nap	Lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy elutasítsák a Marketplace javaslatokat, ha engedélyezve van.
woocommerce_dismissed_suggestions__[context]	1 hónap	A javaslatok elutasításának

		számolása, ha engedélyezve van.
tk_ai	munkamenet végéig	A weboldal használatáról gyűjt adatokat, a felhasználói élmény javítása érdekében

10. Incidenskezelés Adatkezelőként

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő az arról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait, és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az érintett értesítése alóli kivétel, ha

- o Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat; vagy
- o Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- o A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, amely esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

11. Szabályzat módosítása

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Szabályzat egyoldalú módosítására. A jelen Szabályzat módosításai a Webshopon való közzétételkor lépnek hatályba.

12. Záró rendelkezések

Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, valamint az Infotv rendelkezései az irányadók.